

# GİZLİLİK VE ÇEREZ POLİTİKASI

## I.GİZLİLİK POLİTİKASI

DEMİRAL GIDA ÜRÜNLERİ SAN. VE DİŞ TİC. A.Ş. (Kısaca Saklıorman yahut Şirket olarak anılacaktır.) web adresi [www.sakliorman.com](http://www.sakliorman.com) veya sosyal medya hesaplarına ilişkin ziyaretçi, kullanıcı veya müşteri olarak yapılan her hangi bir işlem yahut ziyaret esnasında şirket ile paylaşılan verilerin gizliliği, korunması ve ilgili diğer hususlarda aşağıda cari kuralları belirtilen Gizlilik Politikası benimsenmiştir.

- ❖ Ziyaretçi, kullanıcı veya müşteri olarak, şirketin web adresi [www.sakliorman.com](http://www.sakliorman.com)'a veya sosyal medya hesaplarına erişimde, IP adresi, konumu, giriş tarih ve zamanı loglanmaktadır. İşbu bilgilerin ve işlemlerin bir bütün bilgilerin ve işlemlerin güvenliği için gerekli önlemler, bilgi ve işlemin mahiyetine göre şirket tarafından sağlanır ve üçüncü kişilerle kullanılmaz.
- ❖ Kişisel veriler de dahil olmak üzere diğer gizli bilgiler de işbu Gizlilik Politikası ile belirlenen amaç ve kapsam dışında üçüncü kişilere aktarılmaz.
- ❖ Müşteri, kullanıcı yahut ziyaretçilerin, web adresi veya sosyal medya hesaplarına erişiminde, üyelik veya ürün/mal satın alma ve bilgi güncelleme amaçlı girilen bilgiler ve satın alımda kullanılan kredi veya banka kartlarına ait bilgiler diğer internet kullanıcıları tarafından görüntülenemez.
- ❖ Ürün/mal satın alımlarında, kredi veya banka kartı vasıtası ile gerçekleştirilen işlemlerde, kredi/banka kartı bilgileri, kartı haiz olduğu banka sistemi internet altyapısına alınır. İşbu halde gerçekleşen satın alımlarda, kredi veya banka kartı işlemleri, bilgileri yahut onayları tarafımızdan bağımsız olarak, kartın haiz olduğu kuruluş ile müşteri, ziyaretçi veya kullanıcı arasında online veri tabanı programı nezdinde gerçekleşir. İşbu hususta, kart bilgi ve işlemleri, şirket tarafından kesinlikle görülmez yahut kaydedilmez. İşbu bilgiler, 128-bit SSL yazılım ile şifrelenip transfer edilmektedir. Böylece üçüncü partiler tarafından bilgilere erişim sağlanamamaktadır.
- ❖ Şirket web adresi ya da sosyal medya hesapları vasıtası ile müşteri, kullanıcı yahut ziyaretçiler, ürün veya hizmet alımlarında veya yararlanmalarda aşağıda belirtilen kişisel verileri tarafımız ile paylaşmaktadır. İşbu bilgi ve veriler, otomatik veya müşteri, kullanıcı, ziyaretçinin tarafımıza bildirdiği şekilde, program veya yazılımlarımız yardımları vasıtası ile II. Saklıorman Çerez Politikası gereğince toplanmaktadır. Tarafımız ile paylaştığımız yahut otomatik sağlanan veri ve bilgiler şu şekildedir:
  - ✓ Ad ve Soyad,
  - ✓ E-posta adresi,
  - ✓ Ev/iş/Cep telefon numarası ve Ev/İş adresi,
  - ✓ Paylaşılmış ise T.c. Kimlik Numarası,
  - ✓ Paylaşılmış ise konum bilgisi,
  - ✓ Sosyal medya erişimlerinde, sosyal medya hesap bilgileri,
  - ✓ Şirketin sosyal medya veya web adresi vasıtası ile sunduğu ürün ve hizmeti, müşteri, kullanıcı yahut ziyaretçinin kullanım verileri,

- ✓ Hizmet/ürün kullanma sıklığı, üyelik işlemleri ve kayıt bilgileri,
  - ✓ Kategori tercihleri, saati,
  - ✓ Çerezler üzerinden toplan log ve tarayıcı bilgileri,
  - ✓ Tarafımızla gerçekleştirdiğiniz aramalarda kullanılan telefona ait bilgiler; numara, arama saati, görüşmesi süresi ile görüşmelerdeki ses kayıtları.
- ❖ İşbu bilgi ve veriler, yasal düzenlemelerin veri sorumlusu şirket nezdinde öngördüğü sorumluluklar çerçevesinde ve "Saklıorman Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Hakkındaki Aydınlatma Metni"nin 3. Maddesi'nin 1) Bendinde sayılan gerçek yahut tüzel kişiler ile paylaşılabilir. nezdinde ayrıca ilgili kuruluşlara açıklanabilir.
- ❖ Şirketin, web adresi yahut sosyal medya hesapları vasıtası ile logladığı kişisel veri ve bilgileri kullanırken, müşteri/kullanıcı yahut ziyaretçinin izin verdiği veya paylaşım sağladığı halde veya otomatik kayıt ölçütünde, kullanıcı/ziyareçi yahut müşteri ile iletişime geçme, hizmet ve inditim/kampanyalardan haberdar etme, saklıorman web adresi yahut sosyal medya hesabının teknik açıdan fonksiyonlarını izlemek ve gerektiği gibi çalışmasını sağlamak, yayı gönderimi, müşteri/kullanıcı/ziyaretçi soru ve sorunlarının cevaplanması, hizmetler hakkında bilgi verme, veri tabanı oluşturma, pazarlama yapma ve pazar araştırmalarında kullanma, analiz sağlayarak ürün çeşitliliğini artırma veya ürün değişikliği sağlama, hukuka aykırı içerik paylaşılmasını önleme, bildirim gönderme amacı taşır.
- ❖ Şirket sağlayıcıları ile erişimi sonlandırmak yahut sınırlamak için müşteri/kullanıcı, şirket şirket web adresi, [www.sakliorman.com](http://www.sakliorman.com) üyeliğinden; tarafına e-posta yolu ile gönderilen "üyelikten ayrıl" linki ile ayrılabilir. Üyelik işlemi gerçekleşirken, müşteri/kullanıcı/ziyaretçinin sağladığı bilgilere, yalnız kendisi ulaşabilir veya değiştirebilir. Her hangi bir 3. Kişinin işbu bilgiler ulaşması yahu değiştirmesi mümkün değildir. Kullanıcı/müşteri/ziyaretçinin tarafımıza sağladığı bilgiler doğru olarak kabul edilerek loglanır. Üyenin, [www.sakliorman.com](http://www.sakliorman.com)'da yer alan üyelik şifresini kaybetmesi halinde, sistemde yer alan [şifremi unuttum](#) linki aracılığı ile otomatik olarak farklı bir şifre verilir.

Müşteri/kullanıcı/ ziyaretçiler, web adresi vasıtası ile sağlanan ürün ve hizmetlere erişim sağlarken ayrıca aşağıdaki yöntemleri kullanarak çerezlere (cookie) izin verme ve reddetme imkanını kullanabilir. (Kişisel veri ve bilgi toplanmasında kullanılan çerezlere (cookie) ilişkin daha detaylı bilgi elde edebilmek adına İşbu politikanın II. Bendinde düzenlenmiş; Çerez Politikası'nın incelenmesi şirket tarafında öncelikle önerilir. )

Google Chrome	:	Tarayıcınızın adres bölümünde yer alan, "kilit işareti"ni tıklayarak, "Çerezler" sekmesinden çerezlere izin verebilir veya engelleyebilirsiniz.
Internet Explorer	:	Tarayıcınızın sağ üst bölümünde yer alan "Araçlar" bölümünden güvenlik sekmesini tıklayarak "izin ver" veya "izin verme" şeklinde çerezleri yönetebilirsiniz.
MozillaFirefox	:	Tarayıcınızın sağ üst köşesinde yer alan "menüyü aç" sekmesini tıklayınız. "Seçenekler" görselini tıklayarak "Gizlilik ve Güvenlik" butonunu kullanarak çerezleri yönetebilirsiniz.
Opera	:	Tarayıcınızın "Tercihler" bölümünde "Gelişmiş"i seçerek "Çerezler" bölümünden çerez yönetimini yapabilirsiniz.
Safari	:	Telefonunuzun "Ayarlar" bölümünden "safari" sekmesini seçip, "Gizlilik ve Güvenlik" Bölümünden tüm çerez yönetiminizi yapabilirsiniz.

- ❖ Şirket web adresi [www.sakliorman.com](http://www.sakliorman.com) 'un diğer internet-web sitelerine bağlantı verdiği hallerde tüm kullanım ve işlemler için o sitelere ait gizlilik-güvenlik politikası ve kullanım şartları geçerli olacaktır. İşbu halde, diğer web adreslerinden sağlanan, reklam, banner, içerik görmek veya başka herhangi bir amaç ile ulaşılan bilgi kullanımları keza sitelerin etik ilkeleri, gizlilik-güvenlik prensipleri, servis kalitesi ve diğer uygulamaları sebebi ile oluşabilecek ihtilaf, maddi-manevi zarar ve kayıplardan sakliorman.com sorumlu değildir.
- ❖ Şirket web adresi yahut sosyal medya hesaplarında yer alan her türlü bilgi, içerik ile bunların düzenlenmesi ve kısmen/tamamen kullanımı konusunda sakliorman.com ile anlaşmasına göre üçüncü şahıslara ait olanlar hariç tüm fikri-sınai haklar ve mülkiyet hakları şirket/sakliorman'a aittir.
- ❖ Müşteri/kullanıcı yahut ziyaretçinin, kamuya ifşa etmeyi tercih ettiği (yorum yazmak, oy vermek, puanlama yapmak, tavsiye vermek ve düşüncelerinizi açıklamak vb.) ve diğer ziyaretçi veya kullanıcıların ulaşabileceği ve görebileceği şekilde bilgi veya kişisel verilerini paylaştığı halde, (örn. fotoğrafınız, isminiz, soy isminiz, doğum tarihiniz, takma isminiz (nickname) vb.) işbu veri ve bilgiler müşteri/kullanıcı/ziyaretçi tarafından ifşa edilmiş olarak kabul edilir ve açık rıza olmaksızın istatistik, reklam veya promosyon amaçları için kullanılabilir. Müşteri/kullanıcı/ziyaretçi tarafından ifşa edilen bilgi ve kişisel verileri, üçüncü kişiler veya başka siteler tarafından kullanıldığı hallerde şirket/sakliorman herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir.
- ❖ Sakliorman olarak, iş birliği yaptığımız gerçek ve tüzel kişiler de dahil olmak üzere tüm departmanlarımız çocuklarınızın kişisel verilerinin hassasiyetinin farkında olup bu verilerin korunması hususunda en yüksek mertebede özeni gösterir. Çocuğunuzun kişisel verilerinin bizimle paylaşılması veli veya yasal temsilcinin sorumluluğundadır. Veli/yasal temsilci onayı olmadan paylaşılan kişisel veriler de dahil olmak üzere çocuğunuzun kişisel verileri için bizlerle elektronik posta adresinden iletişime geçebilirsiniz. 18 yaşından küçük kullanıcıların verilerini kasten işlememekte olup, ebeveynlere çocuklarının çevrimiçi aktivitelerinin denetlenmesinde aktif bir rol üstlenmelerini tavsiye ederiz.
- ❖ Politikalarımız, [www.sakliorman.com](http://www.sakliorman.com) adresinde yayınlandığı tarihten itibaren yürürlüğe girer. İşbu politika da dahil olmak üzere, şirket bünyesindeki diğer politikalar da kullanıcı/müşteri/ziyaretçilere önceden haber vermeksizin tek taraflı olarak değiştirilebilir. İşbu sebeple politika güncellemeleri takibi önerilir.

***Ek bilgi almak istediğiniz konularda [bilgi@sakliorman.com](mailto:bilgi@sakliorman.com) e-posta adresinden bizlere ulaşabilirsiniz.***

©2015 - SAKLI ORMAN

A: Kemalpaşa Mah. Çukuryurt yolu No:64 Saray / Tekirdağ

T: 0282 768 45 00

M: [bilgi@sakliorman.com](mailto:bilgi@sakliorman.com)

## II. ÇEREZ (COOKIE) POLİTİKASI

İşbu Çerez Politikası (kısaca “Politika” olarak anılacaktır.) DEMİRAL GIDA ÜRÜNLERİ SAN. VE DIŞ TİC. A.Ş. (Kısaca Saklıorman yahut Şirket olarak anılacaktır.) tarafından yürütülen internet siteleri ve mobil platformlar için geçerli olup, çerez kullanımına ilişkin ilkeleri açıklamaktadır.

### ❖ Çerez (Cookie) nedir?

- ✓ **Çerez;** bir internet sitesinin veya bir mobil uygulamanın düzgün bir şekilde çalışması, kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi, sitenin geliştirilmesi ve optimize edilmesi, daha uygun, ilgiye dayalı reklam sunma, ziyaretçiler için ilgi çekici ve kişiselleştirilmiş bir internet sitesi/uygulama ve reklam portföyü sunmak amacıyla cihazlara (bilgisayar, akıllı telefon, tablet) yerleştirilen küçük veri parçacıklarıdır.
- ✓ Çerezler, internet sitemizin veya mobil platformların tercihlerinizi hatırlamasında yardımcı olurlar. (Örneğin internet sitemize giriş yaparken girdiğiniz bilgiler, dil, konum ve diğer tercihler). Böylelikle internet sitemiz veya mobil uygulamalarımızı ziyaret ettiğinizde söz konusu bilgileri tekrar girmeniz gerekmez.

### ❖ Hangi tür çerezler ve hangi amaçla kullanılıyor?

- ✓ Saklıorman/şirket web adresinde, IP adresi, kullanılan tarayıcı, bilgisayarınızdaki işletim sistemi ve internet bağlantınız gibi belirli verileri otomatik olarak elde etmemize yardımcı olan çerezler (cookie) bulunmaktadır. Söz konusu çerezler bir internet sayfası sunucusu tarafından sabit sürücünüze iletilen küçük metin dosyalarıdır ve sitemizde bulunan çerezler, bilgisayarınız için zararlı sayılabilecek virüsler göndermek için kullanılmamaktadır.
- **Oturum Çerezleri:**İnternet sitesinden ayrılana dek cihazlarınızda tutulan geçici çerezleri ifade eder.
- **Zorunlu Çerezler:**İnternet sitesinin düzgün bir şekilde çalışabilmesi ve kullanıcıların sitede gezinme ve özelliklerinden yararlanmasını sağlar. Zorunlu çerezler anonim niteliktedirler.
- **İşlevsel ve Analitik Çerezler:** Anket ve değerlendirme bilgileri ve çerezlerin kabul edip etmemeniz dahil her türlü tercihlerinizi ve davranışlarınızı hatırlamak, internet sitesinin etkin şekilde kullanılması, sitenin kullanıcı isteklerine cevap verecek şekilde optimize edilmesi ve ziyaretçilerin siteyi nasıl kullandığı hakkında verileri içerir. Niteliği gereği bu türdeki çerezler kullanıcı adı vb. kişisel bilgilerinizi içerebilir.

- ✓ Çerezler üzerinden topladığımız verileri kimliğinizi belirlemek amacıyla kullanmayız.Çerezler bu Politika’da belirtilen amaçlar dışında kullanılmaz.Ayrıca bu çerezler vasıtasıyla internet sitemizde veya mobil uygulamalarımızda yer alan yazı, bildiri, video,film, video, film ve diğer sekmelerde yer alan içeriklere ziyaretleriniz sırasında; tıklama sıklığı, ziyaret edilen sayfalara ilişkin verilerinizi kullanım faaliyetlerinizi takip etmek için veya istatistiksel amaçlarla kullanabiliriz.
- ✓ Söz konusu verileri Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikamız kapsamında sizi tanıyabilmek, ihtiyaçlarınıza cevap verecek ürün ve hizmetler sunmak için analiz ederiz. İşbu verilerin saklanması ve işlenmesi Saklıorman Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Hakkında Aydınlatma MetniPolitikası’na tabidir.

❖ **Çerez kullanımı zorunlu mudur, engellenebilir mi?**

- ✓ Çerezleri kabul etmek, internet sitemizi kullanmak için zorunlu değildir.Ancak, size daha iyi bir kullanıcı deneyimi sağlar. Zorunlu çerezler dışındaki çerezleri silebilir veya engelleyebilirsiniz fakat bu halde internet sitemiz gerektiği gibi çalışmayabilir.
- ✓ Saklıorman Gizlilik Politikası’nın 2. Sayfası 3. Bendin’de yer alan yöntemleri uygulayarak; çerez kullanımını tarayıcılarınızda sonlandırabilirsiniz.
- ✓ Ayrıca, tarayıcınızdaki "Yardım" fonksiyonunu kullanarak ilgili ayarların yerini bulabilirsiniz. Ancak, bu halde, internet sitemizi her ziyaret ettiğinizde verdiğiniz bilgileri tekrar girmeniz gerekir ve internet sitesinde yer alan bazı hizmetler gerektiği gibi çalışmayabilir.

***Ek bilgi almak istediğiniz konularda bilgi@sakliorman.com e-posta adresinden bizlere ulaşabilirsiniz.***

**©2015 - SAKLI ORMAN**

A: Kemalpaşa Mah. Çukuryurt yolu No:64 Saray / Tekirdağ

T: 0282 768 45 00

M: [bilgi@sakliorman.com](mailto:bilgi@sakliorman.com)